

**Управление культуры, искусства и молодежной политики
администрации города Эссентуки**

Протокол № 2

заседания Общественного совета при Управлении культуры, искусства и
молодежной политики администрации города Эссентуки

01 декабря 2016 года

Присутствовали:

Председатель собрания: Корчевная Алла Владиславовна – председатель
Общественного совета

Секретарь собрания: Шипулина Ирина Александровна – секретарь Общественного
совета

Члены Общественного совета:

Чернышев Дмитрий Сергеевич

Борисенко Виктор Алексеевич

Бучукури Елена Николаевна

Гаврилова Валентина Васильевна

Настоятель храма святых апостолов Петра и Павла Отец Андрей

Приглашены:

Чопозова Жанна Бочоевна – и.о. начальника Управления культуры, искусства и
молодежной политики администрации города Эссентуки

Сафронова Татьяна Михайловна – главный специалист Управления культуры,
искусства и молодежной политики администрации города Эссентуки

Повестка дня:

Обсуждение результатов проведения независимой оценки, выработка рекомендаций
по совершенствованию работы муниципальных учреждений культуры.

Прения:

1. **Слушали:** Корчевную А.В., которая ознакомила присутствующих с результатами
проведения независимой оценки качества оказания услуг следующих учреждений:

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная
библиотечная система»;
- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской дом культуры»;
- муниципальное автономное учреждение культуры «Аттракцион»;
- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств».

По результатам независимой оценки, которая проведена в октябре-ноябре 2016 года, Общественным советом, согласно оценочным листам, выставлены следующие баллы:

МБУК «ЦБС» - 5,42

МБУК «ГДК» - 5,11

МАУК «Аттракцион» - 5,19

МБУДО «ДШИ» - 5,16

Корчевная А.В. отметила большую работу муниципальных учреждений культуры по совершенствованию качества оказания услуг, созданию системы своевременного информирования потребителей услуг через интернет, печатные и электронные средства массовой информации.

Вместе с тем, руководителям учреждений предлагается обратить внимание на следующие аспекты:

МБУК «ЦБС» - рассмотреть вопрос о дополнительных платных услугах, таких, например, как ксерокопирование; продолжить работу по обеспечению доступной среды для маломобильных групп граждан; продолжить капитальный ремонт помещений ЦГБ, произвести ремонт всех библиотек ЦБС; продолжить оснащение технической базы;

МБУК «ГДК» - обратить внимание на качество проводимых мероприятий; продолжить работу по обеспечению учреждения современным сценическим оборудованием; разместить на сайте учреждения перечень оказываемых услуг, в том числе платных; дополнить раздел «Независимая оценка качества» недостающими материалами; с целью более активного привлечения потребителей услуг размещать на сайте анонсы мероприятий; на основании опроса потребителей услуг, в т.ч. потенциальных, рассмотреть вопрос о расширении перечня предлагаемых услуг;

МАУК «Аттракцион» - оформить сайт учреждения в более привлекательном виде, отразить в некоторых элементах дизайна сферу деятельности учреждения, что придаст сайту индивидуальность и сделает его узнаваемым для посетителей;

МБУДО «ДШИ» - разместить на сайте учреждения схему проезда, перечень видов предоставляемых услуг, в том числе дополнительных, данные о преимущественном праве пользования услугами учреждения, льготах; осуществить работу по обеспечению доступной среды для маломобильных групп граждан; ввиду наличия вакантных мест на обучение активизировать работу по сохранению и набору контингента обучающихся.

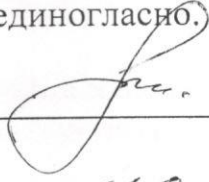
Члены Совета отметили достаточно качественное информационное наполнение сайтов всех учреждений, однако, при поиске необходимых данных, были обнаружены некоторые трудности. По мнению Общественного совета, МБУК «ЦБС», МБУК «ГДК», МАУК «Аттракцион», с целью упрощения поиска материалов, в процессе дальнейшей работы целесообразно структурировать информацию в порядке, изложенном в приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015г. № 277.

Решили:

- утвердить итоги работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг муниципальных учреждений культуры;
- довести до сведения Управления культуры, искусства и молодежной политики администрации города Эссентуки, руководителей подведомственных учреждений

итоги независимой оценки качества услуг муниципальных учреждений культуры города, разместить итоги независимой оценки на сайтах Управления культуры, искусства и молодежной политики, муниципальных учреждений культуры.

Решение принято единогласно.)

Председатель собрания  Корчевная А.В.

Секретарь собрания  Шипулина И.А.